

## REGULAMIN ISP FORUM ("Regulamin")

### § 1

#### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną umożliwiającą użytkowanie internetowego forum dyskusyjnego dla małych i średnich operatorów usług telekomunikacyjnych (dalej jako "Forum").
2. Forum jest stworzone celem wymiany wiedzy i doświadczenia przez małych i średnich operatorów usług telekomunikacyjnych (dalej jako "MiSOT - y").
3. Administratorem Forum jest Projekt MdM sp. z o.o. z siedzibą w Bytomiu.
4. Usługa świadczona przez Administratora polega na umożliwieniu publikowania (rozpowszechniania) za pośrednictwem Forum opinii, komentarzy, pytań, informacji i innych danych, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
5. Zawarcie umowy o świadczenie usług w ramach funkcjonalności Forum (dalej jako "Umowa") następuje w chwili rozpoczęcia korzystania przez użytkownika z Forum - na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

### § 2

#### Zasady korzystania z Forum - o czym należy pamiętać

1. Konta na Forum przeznaczone są dla ludzi, nie dla firm. Zarejestruj się nazwą użytkownika składającą się z nazwy firmy, a my w nagrodę skasujemy Twoje konto.
2. Adres e-mail musi znajdować się w domenie firmy, bądź w domenie której firma jest właścicielem - w innym wypadku konto zostanie skasowane.
3. Adres e-mail musi być Twoim osobistym adresem zawierającym Twoje nazwisko. Jeżeli na co dzień używasz innego adresu, stwórz alias lub poproś o to administratora swojej usługi e-mail. Niedopuszczalne są adresy typu 'admin@', 'biuro@', 'nazwafirmy@' etc.
4. Poprawność adresów e-mail jest periodicznie weryfikowana na wypadek zwolnienia z pracy czy likwidacji firmy.
5. Koniecznie poinformuj Administratora Forum o zmianie firmy którą reprezentujesz lub "wyjściu" z branży. Podejmiemy decyzję o pozostawieniu Twojego konta w zależności od wartości merytorycznej Twoich postów. Jeżeli odkryjemy to sami, Twoje konto zostanie skasowane bez żadnej analizy wartości merytorycznej Twoich postów.
6. Jeżeli uważasz, że Twoja firma nie potrzebuje własnej domeny, to my uważamy, że nasze Forum nie potrzebuje Twojej osoby.
7. Bez dalszej analizy usuwane są konta rejestrowane z adresem e-mail typu @wp.pl, @o2.pl, @gmail.com etc.
8. Podany numer telefonu musi być Twoim numerem, a nie numerem IVR/biura Twojej firmy. Powinien też być odbierany przynajmniej w godzinach 9-17 od poniedziałku do piątku. Odbierze ktoś inny/coś innego niż Ty konto zostanie usunięte
9. Poprzez rejestrację na tym Forum potwierdzasz, że nie będziesz za pośrednictwem Forum dokonywał działań naruszających powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności zabronione jest:
  - a. rozpowszechnianie treści naruszających dobra osobiste osób trzecich (w tym innych użytkowników Forum) lub zagrażających naruszeniem takich dóbr osobistych;

- b. podejmowanie działań spełniających znamiona przestępstwa lub zachęcających do popełniania przestępstw (w tym zniesławienia lub pomówienia);
  - c. umieszczanie treści dotyczących nienawiści rasowej, wyznaniowej lub etnicznej;
  - d. umieszczanie treści zachęcających do przemocy i agresji;
  - e. rozpowszechnianie treści reklamowych i promocyjnych;
  - f. rozpowszechnianie materiałów naruszających (bądź zagrażających) prawom autorskim i pokrewnym osób trzecich lub prawom własności przemysłowej;
  - g. naruszenie praw wydawcy Forum tj. Projekt MdM sp. z o.o. z siedzibą w Bytomiu;
  - h. umieszczanie linków do innych stron www;
  - i. umieszczanie treści przesyłanych na zasadzie łańcuszka;
  - j. rozpowszechnianie danych osobowych, teleadresowych, adresów mailowych itp.;
  - k. rozpowszechnianie danych informatycznych zawierających wirusy komputerowe lub inne informatyczne rozwiązania niszczące;
  - l. rozpowszechnianie treści naruszających zasady współżycia społecznego;
  - m. rozpowszechnianie wulgaryzmów, treści obraźliwych, obscenicznych lub naruszających powszechnie uznawane zasady etyczne i zasady kultury osobistej;
  - n. rozpowszechnianie spamu.
11. Pamiętaj, że Projekt MdM sp. z o.o. z siedzibą w Bytomiu nie odpowiada za treść wypowiedzi publikowanych przez Ciebie na Forum. Nie gwarantujemy dokładności, kompletności czy przydatności jakichkolwiek prezentowanych informacji. Wiadomości wyrażają opinię autorów i niekoniecznie opinię Administratora Forum.
12. Zwróć uwagę, że zgodnie z art. 15 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną Administrator Forum nie jest zobowiązany do sprawdzania danych przekazywanych, przechowywanych lub udostępnianych za pośrednictwem Forum. Zauważ, że nie jest możliwe dla obsługi lub Administratora Forum sprawdzenie poprawności wiadomości. Pamiętaj, że nie monitorujemy na bieżąco wysyłanych wiadomości, tak więc nie jesteśmy odpowiedzialni za zawarte w nich treści. Obsługa i Administrator Forum zastrzega sobie prawo do usunięcia w rozsądnym czasie naruszających Regulamin treści, jeśli uzna, że usunięcie jest konieczne. Jest to proces ręczny, więc nie możemy skasować lub przeedytować wiadomości natychmiast. Te zasady mają również zastosowanie do informacji o użytkowniku w jego profilu.
13. Administrator zastrzega sobie prawo zawieszenia świadczenia usług lub usunięcia konta użytkownika w przypadku stwierdzenia naruszenia postanowień Regulaminu lub przepisów prawa powszechnie obowiązującego. Zawieszenie następuje na okres nie dłuższy niż 30 dni. Usunięcie konta użytkownika jest jednoznaczne z rozwiązaniem Umowy ze skutkiem natychmiastowym przez Administratora.
14. Ponosisz wyłączną i osobistą odpowiedzialność za naruszenie Regulaminu i/lub przepisów prawa zarówno wobec Projekt MdM sp. z o.o. jak i osób trzecich. Administrator Forum zastrzega sobie również prawo do ujawnienia Twojej tożsamości (lub jakichkolwiek powiązanych informacji zebranych w tym serwisie) w przypadku formalnej skargi czy prawnych działań wynikających z użytkowania Forum.
15. Nigdy nie podawaj hasła do konta, które za chwilę zarejestrujesz. Nigdy nie używaj konta innej osoby z jakiegokolwiek przyczyny.
16. Pamiętaj, że wysoce zalecane jest używanie złożonego i unikalnego hasła do konta w celu uniknięcia przejęcia konta przez osoby trzecie.
17. Zauważ również, że to oprogramowanie umieszcza w przeglądarce cookie, plik tekstowy zawierający różne informacje (takie jak Twoja nazwa użytkownika i hasło). Cookie jest

używane tylko do utrzymania użytkownika zalogowanego/wylogowanego. Oprogramowanie nie zbiera, ani nie wysyła żadnych innych informacji do twojego komputera.

18. Pamiętaj, że na Forum użytkowników obowiązuje całkowity zakaz prowadzenia działalności reklamowej, marketingowej i handlowej prowadzącej do uzyskiwania korzyści materialnych, jak również niematerialnych. Dotyczy między innymi:
  - a. promowanie swoich produktów i usług w sposób bezpośredni lub pośredni we wpisach na Forum;
  - b. podawanie linków do stron firmowych i katalogów produktowych;
  - c. umieszczanie ogłoszeń, informacji lub innych komunikatów, które nie dotyczą produktów i usług, jak ogłoszeń o pracę, promocję marki, itd
    - z zastrzeżeniem postanowień ust. 19 poniżej
19. Prowadzenie działalności marketingowej i handlowej jest dopuszczalne tylko w dziale komercyjnym przez dostawcę, który wykupił od Administratora Forum taką usługę i zawarł w tym zakresie stosowne porozumienie.
20. Postanowienia ust. 18 i 19 powyżej nie mają zastosowania do sytuacji umieszczania przez użytkowników tzw. ogłoszeń drobnych w dziale "Bazar - tj. ogłoszeń MiŚOT- ów" definiowanych jako "kupię", "sprzedam", "zamienię", "oferuję".

### **§3**

#### **Prawa autorskie**

1. Użytkownicy zobligowani są do rozpowszechniania za pośrednictwem Forum wyłącznie treści (wypowiedzi) własnego autorstwa. W przypadku posłużenia się utworami lub wypowiedziami innych osób, użytkownicy zobowiązani są do jednoznacznego wskazania cytatu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Ilekroć mowa jest o "Utworze", rozumie się przez to każdą wypowiedź użytkownika jego autorstwa zamieszczoną przez niego na Forum, którą można uznać za utwór w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. W zamian za świadczenie usługi umożliwienia korzystania z Forum użytkownik z chwilą umieszczenia wpisu udziela Projekt MdM sp. z o.o. nieodpłatnej licencji do korzystania z Utworu bez ograniczeń czasowych, terytorialnych i ilościowych, na wszelkich znanych polach eksploatacji, w szczególności:
  - a. utrwalanie i zwielokrotnianie techniką cyfrową;
  - b. wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
  - c. publiczne udostępnienie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym.
3. Projekt MdM sp. z o.o. z siedzibą w Bytomiu ma prawo upoważnienia osób trzecich do korzystania z Utworu w zakresie i na warunkach, o których mowa w ust. 2 powyżej.
4. Akceptacja treści Regulaminu jest równoznaczna z wyrażeniem przez użytkownika zgody na publikowanie i wykorzystanie jego wizerunku w postaci zdjęcia na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Zgoda jest ważna od momentu umieszczenia zdjęcia przez użytkownika w jego profilu - przez okres obowiązywania Umowy, z zastrzeżeniem postanowień § 4 ust.5.

## **§4**

### **Umowa zawarcie, rozwiązanie, odstąpienie**

1. Umowa zawarta jest na czas nieoznaczony.
2. Uwzględnienie przez Administratora żądania użytkownika usunięcia jego Konta powoduje jednocześnie rozwiązanie Umowy.
3. Użytkownikom przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem ust. 4 i 5 poniżej.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy składa się w formie dokumentowej i wysła administratorowi na adres poczty elektronicznej: [ispforum@misot.pl](mailto:ispforum@misot.pl).
5. Użytkownik jest uprawniony do zaprzestania korzystania z Forum w każdym czasie, co jednak nie pozbawia Administratora prawa do korzystania z wypowiedzi, treści i danych uprzednio dostarczonych i rozpowszechnionych przez użytkownika za pośrednictwem Forum.
6. Administrator zachowuje prawo do rozwiązania Umowy o korzystanie z funkcjonalności Forum ze skutkiem natychmiastowym wskutek naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu, w szczególności postanowień § 2 ust. 10 i 17 Regulaminu. Administrator poinformuje użytkownika o tym fakcie na adres e-mail podany przez użytkownika przy rejestracji konta na Forum.
7. Administrator jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy o korzystanie z funkcjonalności Forum w każdym czasie z zachowaniem 7-dniowego terminu wypowiedzenia z powodu zaprzestania działalności Forum. Administrator poinformuje o tym fakcie użytkownika na adres e-mail wskazany przez użytkownika przy rejestracji konta.
8. Administrator uprawniony jest do rozwiązania Umowy w związku z zablokowaniem dostępu do konta lub usunięciem konta użytkownika, korzystającego z Forum w sposób sprzeczny z prawem lub postanowieniami Regulaminu. Administrator poinformuje o tym fakcie użytkownika na adres e-mail wskazany przez użytkownika przy rejestracji konta.

## **§ 5**

### **Reklamacje**

Ewentualne reklamacje dotyczące funkcjonowania Forum należy zgłaszać drogą elektroniczną na wskazany adres e – mail: [ispforum@misot.pl](mailto:ispforum@misot.pl), powinny zawierać następujące dane: imię i nazwisko użytkownika, adres e - mail oraz przedmiot reklamacji. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji (zawierającej dane o których mowa w zdaniu poprzednim).

## **§ 6**

### **Dane osobowe**

Dane osobowe przechowywane będą w systemie informatycznym Epid.pl na zasadach określonych w dokumencie pn. "Obowiązek informacyjny dotyczący przetwarzania danych osobowych"

## §7

### Postanowienia końcowe

1. Projekt MdM sp. z o.o. z siedzibą w Bytomiu dołoży wszelkich starań w celu prawidłowego działania Forum oraz udzieli użytkownikom pomocy w rozwiązywaniu problemów technicznych dotyczących jego funkcjonowania.
2. Wszelkie problemy związane z użytkowaniem Forum należy zgłaszać drogą elektroniczną na wskazany adres e- mail: [ispforum@misot.pl](mailto:ispforum@misot.pl)
3. Projekt MdM sp. z o.o. z siedzibą w Bytomiu zastrzega sobie prawo do ujawnienia tożsamości użytkownika lub wszelkich informacji podanych przez użytkownika na żądanie uprawnionego organu w związku z prowadzonym postępowaniem karnym lub cywilnym związanym z aktywnością użytkownika na Forum.
4. Korzystanie z Forum jest jednoznaczne z akceptacją treści niniejszego Regulaminu i zobowiązaniem do jego przestrzegania.
5. Akceptacja treści Regulaminu równoznaczna jest z wyrażeniem zgody na otrzymywanie wiadomości technicznych od administratora Forum.
6. Projekt MdM sp. z o.o. zastrzega prawo do dokonywania zmian w treści Regulaminu. Wszelkie zmiany wchodzi w życie z momentem ich opublikowania.

